

附件 3

广东省高职院校高水平专业群 建设方案



学校名称： 广东江门中医药职业学院 (盖章)

专业群名称¹： 现代家政服务与管理

专业群代码： 590301

专业群负责人： 程文海  (签名)

填表日期： 2021.04.06

广东省教育厅

2021 年

¹ 为统一规则，使用群内最能够体现专业群特色的专业名称命名；专业群代码为该专业的专业代码；本表专业名称和代码，应以教育部公布的新版高职（专科）专业目录为准。

目 录

一、建设背景.....	2
二、建设基础.....	2
1. 优势与特色.....	2
2. 成果和支撑条件.....	3
3. 机遇与挑战.....	6
三、建设目标.....	8
1. 总体目标.....	8
2. 具体目标.....	8
四、建设任务与建设进度.....	10
五、经费预算.....	15
六、专业群建设管理.....	17
1. 成立专业群建设管理机构.....	17
2. 建立科学有效的管理机制.....	17
3. 建立对接行业的动态优化机制.....	17
4. 建立人才培养的质量保障机制.....	17
七、预期成果.....	18
八、保障措施.....	19
1. 政策保障.....	19
2. 组织机构保障.....	19
3. 制度保障.....	19
4. 经费保障.....	19
附：1. 现代家政服务与管理专业群行业产业人才需求分析报告.....	21
2. 现代家政服务与管理专业群标杆专业群分析报告.....	33

一、建设背景

在建设“健康中国”“健康广东”新形势下，家政服务业在社会需求和政策扶持的双重推动下，已成为了改善民生、增加就业、调整产业结构、扩大内需的重要手段，成为了21世纪最具价值和潜力的朝阳产业。

家政服务业的蓬勃发展离不开高校家政人才培养的支持。针对这种时代的变化与要求，同时根据国家《关于促进家政服务业提质扩容的意见》和广东省《关于组织开展广东省高职院校高水平专业群建设工作的通知》的文件精神，我们结合区域经济发展需要及学院建设发展规划组建了现代家政服务与管理专业群，适应健康需求新变化和健康事业改革发展新要求，通过专业群建设，协同各专业要素，发挥集群优势，达到培养复合型高技能人才的目的。

二、建设基础

1. 优势与特色

1.1 办学历史悠久。我校是广东省唯一的中医药类高职院校。现代家政服务与管理专业群包括现代家政服务与管理、健康管理、老年保健与管理3个专业，主体专业现代家政服务与管理的前身是开设于2005年的家政护理专业，老年服务与管理专业开设于2015年，健康管理专业开设于2019年，目前，现代家政服务与管理专业群建设已纳入学校“十四五”规划重点建设项目。

1.2 社会认可度高。学院办学品牌享誉海内外，江门籍华侨持我校学历证书可在美国、加拿大等国家直接参加职业资格考试或就业。在家政、健康管理、老年保健专业方面办学经验丰富，引领本地服务产业有序发展。2020年，我校受委托主持省老年照护需求等级评估证书课标制定与考核工作；受邀参加江门市老年能力评估工作；受邀参与省家政专业课程体系构建工作。

2. 成果和支撑条件

2.1 基地充足涵盖实践需求。学校前期投入260多万元，建成集教学、技术服务、培训、鉴定、竞赛等多功能的校内实训中心；与爱尔新希望健康产业集团、万科集团万颐养老等共建校外实习实践基地共32个。

2.2 竞赛硕果提升教学水平。荣获省“健康与社会照护”竞赛一等奖、“养老护理技能”竞赛二等奖、“互联网挑战杯”银奖等奖励十多项，以赛促教、促学氛围已形成。

2.3 服务佳绩推进全面发展。以家政专业为主体组建的微笑·天使义工队服务时长167161小时；完成市老年人能力评估13586人。

2.4 境外交流推广培养成果。我校加入国际介护人才平台，与中德职业技能人才交流中心建立合作关系、与澳门镜湖护理学院联合办学，实施国际化家政服务人才培养模式，打造“侨乡”家政人才培养品牌。

2.5 教学条件保证专业群可持续发展。

2.5.1 教学团队

现代家政服务与管理专业群建设项目隶属于护理临床学院，专业群现有专任教师89人（含公共课教师），其中博士学历教师 3人，研究生学历教师 63 人，其余均为本科以上学历；高级职称教师 45 人；“双师型”教师 77人，双师比例为 86.33%；省优秀专业带头人 1名，江门市优秀教师 3名。江门市老年能力评估专家4名，特约家政产业专家3名。外聘教师17 人，高级职称9人，占比 70.5%。

（详见表）。

专业群专任教师情况一览表

专任教师基本情况	总人数		专业群	现代家政服务与管理	老年保健与管理	健康管理
			89	62	63	67
属性	其中	专业基础课教师	81	50	46	53
		专业核心课教师	49	19	25	27
学历	研究生以上		48	27	32	33
	本科		41	35	31	34
	专科		0	0	0	0
职称	高级		42	28	32	38
	中级		35	27	13	25
	初级		12	7	4	4
双师型教师比例 (%)			86.33	85.12	88.43	86.16

专业群兼职教师情况一览表

		专业群	现代家政服务与管理	老年保健与管理	健康管理	
外聘教师基本情况	总人数 (人)		11	5	3	3
	学历 (人)	研究生以上	7	4	1	2
		本科	4	2	1	1
		专科	0	0	0	0
	职称 (人)	高级	7	4	2	1
		中级	3	1	1	1
初级		1	1	0	0	

在师资队伍建设方面，率先引进博士研究生，建立了博士工作站，以博士为引领的教科研创新团队也在逐步形成，教师教科研能

力明显提高。

经过多年发展，专业群取得丰硕的成果：主持完成 10 项省级项目、13 项市级项目、20 项校级创新强校项目；先后公开发表论文 93 篇，校企合编校本教材 3 本。对接专业教师参加各类竞赛，分别获得国家级奖项 8 项、省级奖项 20 项；论文获奖 27 项，其中国家级 1 项、省级 3 项、市级 8 项。

2016~2020 学年专业群教师科研情况一览表

项目		专业群	其中			
			现代家政服务与管理	老年保健与管理	健康管理	
科研情况	论文发表（篇）	93	15	45	33	
	科研课题	省教改课题（项）	10	2	5	3
		市教改课题（项）	7	2	3	2
		市科技课题（项）	6	1	3	2
		校企合编校本教材（本）	3	1	1	1

2016~2020 学年专业群教师各类获奖情况一览表

项目				专业群	现代家政服务于管理	老年服务与管理	健康保健
近五年论文获奖情况	国家级	优秀奖		1		1	
		一等奖		1		1	
	省级	二等奖		1			1
		三等奖		1		1	
		一等奖		1			1
	市级	二等奖		4	1	1	2
		三等奖		1		1	
		其他		2	1		1
		一等奖		2		1	1

近五年竞赛获奖情况	教师	国家级	二等奖	1			1
			三等奖	1	1		
			其他	4		2	2
		省级	一等奖	4	1	3	
			二等奖	11	1	6	4
			三等奖	5	1	4	
		市级	一等奖	1			1
			二等奖	3	1	1	1
			三等奖	2		1	1
	优秀奖		7	1	5	1	

2.5.2 实践教学基地

专业群拥有家政实训楼和护理临床实训楼两栋实训大楼，建筑面积6300多m²。设有厨艺与膳食实训室，评估模拟实训室、收纳训练室、多功能实训室等，配套设备1131万，实训教学设施先进，管理规范，基地建设与实践教学项目设计相适应、相配套。

2.5.3 校企合作、产教融合

群内现代家政服务与管理、健康管理、老年保健与管理专业与本地多家家政服务公司共同打造校企协同育人平台，同时推动“厂中校”到“校中厂”再到“生产线实训中心”的不断推进，逐步探索现代学徒制，实现真正意义上的产教融合的“教学做一体化”的育人模式同时校企合作协同创新，服务社会。

3. 机遇与挑战

3.1 办好家政服务事业是国家重大民生工程，为专业群发展提供了良好的政策环境

习总书记指出“家政服务是朝阳产业”“家政服务大有可为”。在《健康中国2030规划纲要》、《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）、《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》（粤人社发〔2019〕121号）、《中共广东省委关于制定广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》等文件中均提到家政服务业作为重大民生工程的

重要性。

3.2 家政服务人员数量质量严重不足，对家政服务专业人才培养提出新要求

国家发改委公布数据显示，全国家政产业人才需求量高达4500万，现有从业人员仅有3000万，且年龄偏大、文化水平偏低、技术技能水平较弱、流动性高、稳定性差，专业人员供需缺口高达1500万人。据《2018中国高等职业教育质量年度报告》统计，全国1388所高职类院校，开设家政专业的院校屈指可数，人才供给远远不能满足需求。同时在向第二个百年奋斗目标进军的时代背景下，家政服务业保持快速增长态势，呈现出智慧化、信息化、多元化、精细化发展趋势；家政服务岗位需求呈现规范化、标准化、职业化发展趋势。这些都对家政服务专业人才培养提出新要求。

3.3 符合学校办学定位，资金保障充足，为专业群发展提供了良好的资金环境

我校是广东省唯一的中医药类特色高职院校。现代家政服务与管理专业群建设已纳入学校“十四五”规划重点建设专业群。学院主动融入粤港澳大湾区建设，紧贴行业发展，依托中医药文化优势，与现代互联网家政服务企业、养老服务企业、健康管理机构等共建“中医药健康养老产业教、学、研战略联盟”；坚持“立足侨乡、辐射全省、面向基层、服务老龄化社会”的办学定位，致力打造的具有岭南中医药特色的“南粤家政”人才培养基地，突出“中医养生康疗”发展优势，助力现代家政服务产业的转型升级。近年来，学校先后投入资金260余万元用于现代家政服务与管理专业群建设，配套教学设备1131余万元，专业群拥有家政实训楼和护理临床实训楼两栋实训大楼，建筑面积6300多平方米，设有厨艺与膳食实训室、评估模拟实训室、收纳训练室、多功能实训室等实训场地，实训教学设施先进，管理规范，基地建设与实践教学项目设计相适应、相

配套。

三、建设目标

1. 总体目标

以现代家政服务与管理专业为龙头，健康管理专业及老年保健与管理专业为两翼构建特色专业群，培养高端技能型家政复合型人才。通过5年建设，成为省内特色鲜明的一流专业群，引领省内家政专业教育高质量发展。

2. 具体目标

2.1 培养适应新业态、新模式需要的“家政+”创新人才。

顺应时代要求，服务区域经济，满足人民日益增长的家庭服务需求，培养符合家庭服务业市场需求的高质量家政人才。

2.2 对接家庭生命周期构建“一平台一特色模块化”的课程体系。

以现代家政服务管理、健康管理实务、“互联网+”三大主线搭建核心课程平台，以学校中医药底蕴为特色课程，对专业群课程进行模块化设计。

2.3 建设高质量课程教材资源。

校企联动编写新型家政类活页式教材，让教学贴近工作岗位；加快信息化学习资源和平台建设，探索建立面向社会服务家政从业人员的远程教育教学及支持服务模式。

2.4 打造产业化素质的专业课程教学团队。

构建校内校外“双导师”制师资队伍。鼓励校内专业教师进入企业一线学习，同时充分利用校外行业企业师资力量，共同助推校内专业课程建设。

2.5 围绕职业能力，构建“四位一体”的多元化实践教学体系。

深化产教融合、校企合作，构建“基本技能实训+岗前对接培训+企业顶岗实习+社会公益服务”“四位一体”实践教学体系，着力

培养学生实际工作技能。

2.6 校企联动创立“互联网+家政”众创空间。

联合江门市南粤家政产业园，支持学生参加中国“互联网+”大学生创新创业大赛，指导学生开展自主创新和创业。

2.7 积极开展义工活动和职业培训，服务社会。

加强“微笑天使”义工队的建设，开展多种形式的公益活动。同时每年开展1~2次社会家政人员的培训工作，为社会培养家政实用型人才。

2.8 积极开展国际交流与合作。

积极引入国（境）外相关领域职业标准、课程标准，结合本地区实际，开发本土化培训标准、方案、专业课程和教材。定期组织选派骨干教师赴国外研修访学。

2.9 鼓励教师开展现代家政服务与管理相关课题研究。

运用科学的方法和规律指导人民现实生活，以提升人类家庭幸福指数。同时为现代家政服务群的良性发展提供科学保障。

2.10 传承中医精神，深化“全员、全过程、全方位育人”的专业文化新内涵

以职业道德培养为引领，开展教师联系班级、寝室、学生的“三联系”活动；创设党员助学基金，师生党员共筑爱心教育；开展各类讲堂活动，提升学生专业认知和职业理想。

四、建设任务与建设进度

序号	建设内容	年度目标					
		2022年	2023年	2024年	2025年	2026年	
1	人才培养模式创新	1.创新人才培养机制，培育适应新业态“家政+”新型人才。	开展调研，了解家政市场新业态，使群内专业更适应产业转型升级及产业链的岗位需求，为制定人才培养方案提供依据。	初步试行“家政+”人才培养方案。	总结经验，继续完善“家政+”人才培养方案。	完善人才培养评价体系，进一步验证实施。	形成经验总结，向其他专业、兄弟院校推广应用。
		2.校院共同研制“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准。	开展“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准调研，为制定人才培养标准提供依据。	完成“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准。	实施阶段，评价反馈，进一步优化。	进一步落实“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准。	评估反馈，向其他专业、兄弟院校推广应用。
		3.开展综合情景案例站点式考核	制定《养老照护理理论与实务》、《家政培训理论与实务》考核标准。	继续完成考核标准，在《养老照护理理论与实务》、《家政培训理论与实务》考核课程开展考核。	继续完善考核标准，制定案例库。	进一步完善考核标准和操作流程。	经验在其他专业推广。
2	课程教学资源建设	1.构建立体现代家政服务于管理专业课程体系。	依据“家庭生命周期”理论，对专业群课程进行模块化设计。	制定“一平台一特色模块化”的课程体系并初步实施。	实施过程中继续完善各项具体制度和方案。	进行人才培养质量指标的评价分析。	进一步完善课程体系。
		2.打造专业群教学资源共享平台1个，课程思政示范课堂1项，课程	完成“智慧职教”平台注册。	开通专业群共享平台，确定共享课程内容；打造课程思政项目1项。	完成1门新增课程建设任务；申报省级精品在线开放课程1门。	完善1门新增课程建设任务，并在平台上线。打造课程思政示范课堂1项。打造课	持续完善1门新增课程建设任务，并在平台上线，打造课程思政项目2项，申报省级精品在线开

		思政项目5项。				程思政项目2项。	放课程1门。
		3.校企共建现代家政服务教学资源库1个，开展SPOC教学。	校企共同确定课程标准，及时将新技术、新规范等纳入课程内容。	运用信息化技术建设优质教学资源，制作专业视频、微课等。	继续扩大开放、共享的教学资源库的建设。	进一步扩大开放、共享的教学资源库的建设。	持续扩大开放、共享的教学资源库的建设。申报国家及以上教学成果奖1项。建设省级专业教学资源库1项。
3	教材与教法改革	1.校企共同开发新形态规划教材。	建立校企合作机制，确立教材内容。	依据课程标准，校企共同开发新形态规划教材《现代家政服务技术》1本；《现代家政管理学基础》1本；开发南粤家政实训技能手册1本	开发新形态规划教材《现代家政服务技术》1本；完善南粤家政实训技能手册2本	开发“1+X”活页式教材《现代家政服务员手册》1本。开发南粤家政实训技能手册2本	开发“1+X”活页式教材《高级现代家政服务手册》1本。累计完成南粤家政实训技能手册3本
		2.紧跟产业升级，创新教学改革。	开展岗位活动和能力培养要求调查论证。	利用信息技术进行教学改革。	持续更新岗位活动和能力培养要求；发表教研教改论文3-4篇。	申报省级教学改革项目1项。	申报省级教学改革项目1项；申报国家级教学改革项目1项。发表教研教改论文3-4篇。
		3.以赛促教，教师参加教学能力大赛。	确定参赛课程和团队，前期资源制作准备。	教师教学能力大赛获省级奖项1项。	确定参赛课程和团队，前期资源制作准备。	教师教学能力大赛获省级及以上奖项1项。	总结比赛经验，反思提升。教师教学能力大赛获国家级奖项。
4	教师教学创新团队	1.构建高水平的“双师”教学团队。	建立校院企业合作师资培养机制。	制定教师能力提升规划和方案并实施。	分批分阶段完成培养计划。	分批分阶段完成培养计划。	评估反馈总结，进一步完善培养机制。申报教学创新团队1项。申报省级技能大师工作室1项。申报国家发明专利1项。软件著作权1

							项。
		2.专业学科带头人、骨干教师的培育。	制定人才培养计划及考核标准。	培养带头人3名，骨干教师2名。	培养骨干教师2名。	国内高校访学1名，培养骨干教师3名。	国外高校访学1名，培养骨干教师3名。申报省级职业院校教学能力比赛奖项1项。
		3.构建稳定高水平的兼职教师队伍，培养兼职教师5名。	建立校院企合作师资培养机制。	制定行业人员师资能力提升计划。	分批分阶段完成培养计划，培养兼职教师1名。	分批分阶段完成培养计划，培养兼职教师2名。	评估反馈总结，进一步完善培养机制，培养兼职教师2名。
		4.建立学生创新指导团队。指导学生参加省“挑战杯”、“互联网+”创新创业、“攀登计划”等大赛。	建立学生创新指导团队。	指导学生参加省“挑战杯”获奖1项。	指导学生参加省“职业生涯规划”获奖1项。	指导学生参加省“互联网+”创新创业获奖1项。	指导学生参加省“攀登计划”获奖2项。学生获得全国职业院校技能大赛或省级大赛奖项不少于5项。
5	实践教学基地	1.校内实验实训基地建设	完成专业群校内实训中心的设计。	配备各专业实训设备。	完成校企合作信息化系统建设。	实施论证。	进一步完善实训中心建设。申报省级校内实训基地1-2个。
		2.校外实训基地建设	完成专业群校外实训基地的建设评估及合作机制。	完成2家校外实训基地的省级证。开发产教融合型企业5家。	完成校外基地师资的培养工作。开发产教融合型企业5家。	完善校院稳定合作运行机制。开发产教融合型企业8家。	进一步完善拓展校外实训基地。申报省级校外大学生实践基地1-2个。开发产教融合型企业不少于28家。
6	技术技能平台	1.搭建“现代家政服务与管理平台”	构建校院企合作育人机制，师资队伍。	构建培训课程标准和实训标准。	完善职业技能证书考核评价体系。	运行反馈，改良优化。	经验总结，进一步完善。搭建南粤家政服务平台与培训平台1项。参与开发制定国家级专业、行业标准3项。

		2.搭建“现代家政服务与管理技术培训平台”	整合现代家政专业群资源与服务平台。	对本地区家政企业进行人才师资培训。	开展现代家政服务技术培训100人次以上。	开展现代家政“1+X”证书考证辅导。	成为现代家政“1+X”证书考证的认证机构。
7	社会服务	1.开展基层社区现代家政服务公益活动。	宣传普及阶段，制定工作方案。	完成20个社区家庭现代家政服务。服务家政、养老机构等企业5家。	完成30个社区家庭现代家政服务。服务家政、养老机构等企业5家。	完成30个社区家庭现代家政服务。服务家政、养老机构等企业5家。	完成30个社区家庭现代家政服务。开发家政、健康产品不少于1项。服务家政、养老机构企业不少于20家。
		2.走进社区，开展现代家政服务理念推广活动“小小家政员”现代家政技能推广	宣传普及阶段，制定工作方案。	完成社区推广活动10个。完成100人次。	完成社区推广活动10个。完成150人次。	完成社区活动10个。完成200人次。	完成社区推广活动10个。完成200人次。
		3.“微笑天使”老年人服务与“小小家政员”现代家政技能推广	宣传普及阶段，制定工作方案。	服务不少于1万人次。	服务不少于2万人次。	服务不少于2万人次。	累计服务服务不少于6-8万人次。
8	国际交流与合作	1.与港澳地区高校合作办学，共同培养健康养老服务人才。	骨干教师培养制定合作方案。	合作培养现代家政高层次骨干教师人才2-5名。	反馈评估合作模式，进一步优化，扩大培养规模。	继续深化高校人才培养方案，选派优秀学生3-5名访学1个月。	总结经验，固化合作办学成果。
		2.承办现代家政服务与管理行业交流会议。	制定现代家政服务与管理行业交流会议方案。	邀请国内外现代家政服务与管理相关高校与企业参加会议，进行行业教育与发展交流。	邀请国内外现代家政服务与管理相关高校与企业参加会议，进行行业教育与发展交流。	邀请国内外现代家政服务与管理相关高校与企业参加会议，进行行业教育与发展交流。	总结会议成果，撰写研究报告。
9	可持续发展保	1.组织保障	成立现代家政服务与管	加强现代家政服	进一步提高现代家政服	发挥领导小组战斗力，	以领导小组建设为契机，加

障机制		理高水平专业群建设领导小组。	理高水平专业群领导小组建设，建成教学常规管理制度。	务与管理高水平专业群领导小组领导力，充分利用网络 and 现代教育技术推行信息化管理。	引领专业建设，加强专业内涵。全面建立适应技术技能人才培养要求的质量评价和保障体系	强专业群专业之间的协调沟通和体制、制度建设。总结完善专业群组织架构和管理运行机制建设经验。
	2体制保障	制定相关制度和建设目标。	实现专业群内部激励机制的动态调整；建立专业群综合评价指标体系，并试运行。	完成专业群专任教师发展性评价体系，开展专业群中期建设评价。	完成专业群建设综合评价指标体系试运行效果的评价；形成企业、行业、学校和第三方组织机构协同开展专业群评价工作。	开展专业群平台建设机制建设总结；完成专业群的可持续发展保障机制，实现专业群的动态调整、自我完善。
	3.资金保障	出台《高水平专业群建设资金管理办法》，利用多方资源，争取政府支持。	争取政府拨款，积极争取吸纳多方资金，提高资金自筹能力。	争取政府拨款，积极争取吸纳多方资金，提高资金自筹能力。	争取省级财政拨款和专项资金，争取正读拨款，积极争取吸纳多方资金，提高资金自筹能力。	形成稳定的资金筹集渠道和途径，加大专业群建设力度。

五、经费预算

序号	建设内容	经费预算（万元）							
		金额（万元）	比例（%）	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年	
合计		1492	100.00	650	399	214	135	94	
1	人才培养模式创新	1.创新人才培养机制，培育适应新业态“家政+”新型人才。	35	2.35	15	10	5	3	2
		2.校院共同研制“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准。	30	2.01	10	10	5	3	2
		3.开展综合情景案站点式考核	12	0.80	5	3	2	1	1
		小计	77	5.16	30	23	12	7	5
2	课程教学资源建设	1.构建立体现代家政服务于管理专业课程体系。	23	1.54	10	5	3	3	2
		2.打造专业群教学资源共享平1个，课程思政示范课堂1项，课程思政项目5项。	315	21.11	150	100	50	10	5
		3.校企共建现代家政服务教学资源库1个，开展SPOC教学。	97	6.50	50	30	10	5	2
		小计	435	29.16	210	135	63	18	9
3	教材与教法改革	1.校企共同开发新形态规划教材。	79	5.29	50	20	5	2	2
		2.紧跟产业升级，创新教学改革。	22	1.47	10	5	3	2	2
		3.以赛促教，教师参加教学能力大赛。	30	2.01	10	5	5	5	5
		小计	131	8.78	70	30	13	9	9
4	教师教学创新团队	1.构建高水平的“双师”教学团队。	50	3.35	20	10	10	5	5
		2.专业学科带头人、骨干教师的培育。	95	6.37	30	20	20	15	10
		3.构建稳定高水平的兼职教师队伍，培养兼职教师5名。	35	2.35	10	10	5	5	5

序号	建设内容	经费预算（万元）						
		金额（万元）	比例（%）	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年
	4.建立学生创新指导团队。指导学生参加省“挑战杯”、“互联网+”创新创业、“攀登计划”等大赛。	35	2.35	10	10	5	5	5
	小计	215	14.41	70	50	40	30	25
5	实践教学基地							
	1.校内实验实训基地建设	210	14.08	100	50	30	20	10
	2.校外实训基地建设	55	3.69	15	20	10	5	5
	小计	265	17.76	115	70	40	25	15
6	技术技能平台							
	1.搭建“现代家政服务与管理平台”	175	11.73	80	50	20	20	5
	2.搭建“现代家政服务与管理技术培训平台”	105	7.04	50	25	10	10	10
	小计	280	18.77	130	75	30	30	15
7	社会服务							
	1.开展基层社区现代家政服务公益活动。	13	0.87	5	2	2	2	2
	2.走进社区，开展现代家政服务理念推广活动。	13	0.87	5	2	2	2	2
	3.“微笑天使”老年人服务与“小小家政员”现代家政技能推广	13	0.87	5	2	2	2	2
	小计	39	2.61	15	6	6	6	6
8	国际交流与合作							
	1.与港澳地区高校合作办学，共同培养健康养老服务人才。	25	1.68	5	5	5	5	5
	2.承办现代家政服务与管理行业交流会议。	10	0.67	2	2	2	2	2
	小计	35	2.35	7	7	7	7	7
9	可持续发展保障机制							
	1.组织保障	5	0.34	1	1	1	1	1
	2.体制保障	5	0.34	1	1	1	1	1
	3.资金保障	5	0.34	1	1	1	1	1
	小计	15	1.01	3	3	3	3	3

六、专业群建设管理

1. 成立专业群建设管理机构

护理临床学院成立专业群建设领导小组，下设项目管理办公室，负责项目建设的日常工作，具体协调事、人、财、物，统筹协调推进专业群建设。专业群成立项目建设团队，实行分级管理，统筹推进项目任务、论证、咨询和实施。

2. 建立科学有效的管理机制

实施项目化管理，建立一套科学、有效的项目管理制度，明确岗位职责、分工细则、建设标准、评价标准和资金管理，按照“明确分工、分块并进、责任到人”的原则，依据建设方案与管理制度，分条块由项目建设工作小组成员为负责人成立子项目建设小组，按年度将任务逐条落实到人，各条块同步推进。实施进度季报与反馈机制和问题解决机制，建设任务完成绩效纳入年度考核，确保专业教师参与的积极性和主动性。

3. 建立对接行业的动态优化机制

建立专家引领的科学决策机制，在现有专业建设的专家库基础上，结合专业群建设需求，组建专业群智库，为专业群建设提供权威政策解读和方向性决策咨询，保障人才培养的适应性与针对性，引领专业群建设。建立行业人才需求调查及毕业生职业发展调查机制，及时了解职业岗位变化及毕业生就业趋向。及时将各类调研成果融入人才培养方案优化及其他各项改革试点项目，合理优化建设路径和建设任务，建立健全对接产业、动态调整、自我完善的机制。

4. 建立人才培养的质量保障机制

以“学生中心、产出为导向、持续改进”的理念，形成“专业群质量评估操作手册”，围绕专业群培养目标、毕业条件、课程、教学等内容进行对照诊改，不断完善专业群教育质量体系，形成专业群质量文化。

七、预期成果

经过5年建设，专业群在创新人才培养模式、改革教材与教法、培育双师教学团队、建设实践教学基地、搭建技术技能平台、提升社会服务能力、拓展国际交流与合作、专业文化等方面取得快速发展并形成鲜明特色，国家级成果不少于3类5项目，省级成果不少于6类12项目，专业群整体综合实力达到省内领先，国内影响力及竞争力显著提升。

一、人才培养：坚持立德树人，强化为党育人、为国育才的鲜明导向，培养具有新时代南粤家政特色的高素质技术技能人才。学生技能大赛国家级奖励1-2项，省级奖励至少3项。行业骨干（龙头）企业就业人数占毕业生总数50%以上，毕业生起薪点超过同类专业10%以上。

二、课程教学资源建设：国家级精品在线开放课程至少1门，省级精品在线开放课程至少1门，打造专业群资源共享平台1个，新建3-5门共享网络课程，打造课程思政示范课堂1门、申报课程思政项目5项以上，申报省级二类品牌专业1个。

三、教材与教法改革：省级教改课题至少2项，编写2本职业特色新形态教材，南粤家政实训技能操作手册2本。

四、教师教学创新团队：省级职业院校教学能力比赛获奖1-2项，省级教学创新团队1个，高层次技能型兼职教师5人，建立1个大师工作室。

五、实践教学基地：省级校外大学生实践基地1个，省级校内实训基地1个，开发产教融合型合作企业8-10家。

六、技术技能平台：省级科研项目至少3项，搭建现代家政服务创新研究平台，申报国家发明专利1项，申报相关计算机软件著作权1项，开发家政、健康产品1~2个。

七、社会服务：利用校企联动平台，推动企业转型升级，服务

南粤家政、养老机构等企业20家以上，为社会人员培训超过8000人次

八、国际交流与合作：开展国际深度交流项目不少于3次；教师开展国际交流合作4~6人次。

九、专业文化建设：形成专业文化读本1册。

八、保障措施

1. 政策保障

根据国家和省市相应文件要求，学院积极探索校企合作、产教融合，进一步拓展“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的内涵，有效地整合学校和企业的教育资源，充分发挥校企双方的优势。制定《广东江门中医药职业学院现代家政服务与管理专业群建设方案》。

2. 组织机构保障

成立专业群建设工作领导小组、工作小组，由院校长、企业负责人、学院相关处室负责人、企业技术人员、学院专业教师等组成。领导小组负责指导和推进“专业群建设工作”总体规划的实施；工作小组负责项目的实施与督查。领导、工作小组按照专业建设委员会章程，定期或不定期研究专业群建设工作中出现的问题和困难，形成协调有力、快速高效的工作机制。

3. 制度保障

根据《广东江门中医药职业学院现代家政服务与管理专业群建设方案》，成立“广东江门中医药职业学院现代家政服务与管理专业群建设指导委员会”，制定《广东江门中医药职业学院学分制实施办法》等一整套规章制度，明确政策、保障，目标、措施、进程，有效识别风险和采取相应措施，实现项目管理的规范化，确保预期成果实现。

4. 经费保障

专业群建设工作实行多元投入。除政府出台扶持政策，财政资助外，按照校企合作协议，学院从政府下拨的职教经费中，划出专业群建设专项经费，按照《广东江门中医药职业学院专项资金管理办法》执行。切实保证师傅津贴、学徒报酬、工作研究、提高培训、基地建设、日常管理等费用。同时，拓展项目经费来源渠道，多方筹措建设资金。贯彻落实“专款专用、预算管理、责权明晰、效率优先”的资金使用和管理办法，确保重大发展项目的经费及时足额到位。

附：1.现代家政服务与管理专业群行业产业人才需求分析报告

现代家政服务与管理专业群
行业产业人才需求分析报告

广东江门中医药职业学院

2022年1月10日

一、行业发展现状

（一）国家发展战略

习总书记指出“家政服务是朝阳产业”“家政服务大有可为”。党的十九大报告明确提出支持传统产业优化升级，加快发展现代服务业，瞄准国际标准提高水平。《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）明确指出家政服务业作为新兴产业，对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用，并提出促进家政服务业提质扩容，实现高质量发展的发展导向。《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号），明确了加快建立“一老一小”相关工作机制，是实施积极应对人口老龄化国家战略的关键举措，是服务业提质扩容增效的重要方面，家政服务产业迎来了蓬勃发展的良好时机。

表1 国家层面的法律法规政策

政策	发布时间	部门	主要内容
《家庭服务业管理暂行办法》	2012年12月	商务部	为了满足家政服务消费需求，维护家政服务消费者、家庭服务人员和家政服务机构的合法权益，规范家政服务经营行为，促进家政服务行业发展而制定。
《关于促进电子商务应用的实施意见》	2013年10月	商务部	支持建设城市家政服务网络公共服务平台，整合各类家政服务资源，面向社区居民提供供需对接服务，鼓励和支持服务百姓日常生活的电子商务平台建设。
《关于中央财政促进服务业发展专项资金管理办法》	2015年5月	财政部	为支持服务业加快发展，中央财政设立服务业发展专项资金。专项资金主要用于支持创新现代商品流通方式，改善现代服务业公共服务体系，推动流通产业结构调整，促进城乡市场发展，扩大国内消费，主要用于支持项目建设支出。其中包括养老服务、健康服务、家政服务 etc 民生服务业。
《关于加快居民生活服务业线上线下融合创新发展的实施意见》	2015年10月	商务部	提出要重点发展大众化餐饮、住宿、家政、洗涤、维修等居民生活服务业态的线上线下创新与转型，着力发展面向老年人的订餐、家政、咨询等上门服务。
《关于印发〈家政服务提质扩容行动方案（2017年）〉的通知》	2017年7月	国家发改委、人社部、商务部等17部委	提出要通过组织实施行动方案，促进家政服务行业仍保持较快增速，2017年营业收入增长率保持20%以上，达到4000亿元以上，家政服务业吸纳农村转移劳动力、城镇下岗职工、中西部贫困地区女性、“4050”人员、灵活就业人员等重点群体就业的作用进一步增强，从业人员数量达到2800万人左右，为家政服务业长远健康发展夯实基础。
《关于建立家政服务业信用体系的指导意见（征求意见稿）》	2019年3月	商务部、国家发改委	建立家政服务员信用档案，建立家政企业信用档案，建立统一的家政服务业信用信息平台，实施家政服务领域守信激励和失信惩戒机制。
《关于促进家政服务业提质扩容的意见》	2019年6月	国务院	为促进家政服务业提质扩容，实现高质量发展，意见提出10方面重点任务：一是采取综合支持措施，提高家政从业人员素质。二是适应转型升级要求，着力发展员工制家政企业。三是强化财税金融支持，增加家政服务有效供给。四是完善公共服务政策，改善家政服务人员从业环境。五是健全体检服务体系，提升家政服务人员健康水平。六是推动家政进社区，促进居民就近享有便捷服务。七是加强平台建设，健全家政服务领域信用体系。八是加强家政供需对接，拓展贫困地区人员就业渠道。九是推进服务标准化，提升家政服务规范化水平。十是发挥规范示范作用，促进家政服务业可持续发展。

（二）南粤家政产业进入快速发展时期

中共中央、国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确提

出，优先发展民生工程，构建具有国际竞争力的现代服务产业体系，聚焦服务业重点领域和发展短板，促进健康服务、家庭服务等生活性服务业向精细和高品质转变。广东省“南粤家政”工程营造了良好外部环境。围绕新形势下“一老一小”对家政服务的迫切需求，对标国内外最高最好最优的先进经验，广东省人力资源和社会保障厅《关于印发广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案的通知》（粤人社发〔2019〕121号），大力推进标准制定、技能培训、职业评价、促进就业、诚信建设、品牌创建，打通家政服务整个产业链条，加快推进职业化、国际化、标准化、专业化、高质量发展，使从业人员素质有提升、就业有渠道、权益有保障、社会有认同，使家政服务成为受人尊重的体面职业，使家政工程成为城市文明浸润滋养农村文明的桥梁。当前全省家政企业约2.68万家，从业人员超127万人，目前已经累计开展母婴、居家、养老、医护项目培训90余万人次，带动就业创业逾145余万人次，南粤家政正在成为稳定和扩大就业的新引擎。

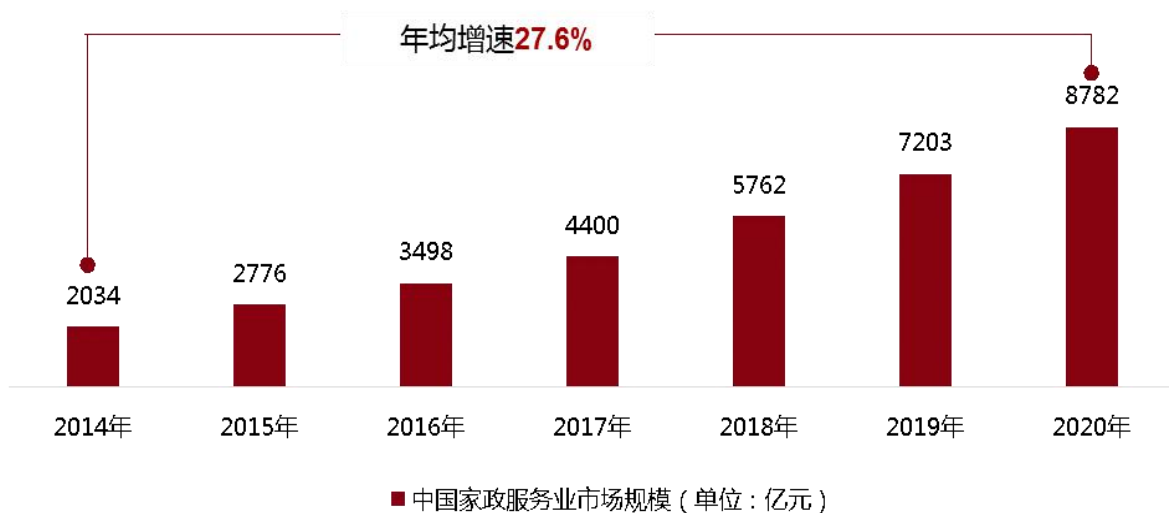
（三）江门南粤家政市场发展现状

在《粤港澳大湾区发展规划纲要》中，江门定位为华侨华人文化交流合作重要平台、珠江西岸重要节点城市、与港澳合作拓展职业教育与生命健康等领域发展。粤港澳大湾区产业体系健全，人口稠密，文化同根同源，城镇化率已突破85%，在现代服务产业方面蕴含着重要的产业机遇。作为“中国第一侨乡”，江门具备与港澳地缘相近、人缘相亲的独特优势，在现代家政服务业发展上具有先天优势。近年来，江门聚焦服务业重点领域和发展短板，主动深化江港澳在高端服务业、中医药、教育、旅游等优势 and 特色领域的合作，为大湾区现代服务产业体系精细化和高品质转型，大湾区居民的民生蓝图提供有力支撑。

图1 南粤家政（江门）产业园启动



图2 南粤家政人才供给协议签订仪式



二、现代家政产业人才现状

据艾瑞咨询行业报告数据显示，随着人口老龄化、服务专业化和消费市场化程度不断加深，随着我国社会经济的迅速发展以及居民可支配收入逐渐提高，受三胎政策全面落实，人口老龄化进程加速，城镇化进程加快、家庭小型化、服务专业化等多重因素的影响，约70%的城市居民对家政服务有需求，2020年约有4986万户家庭有家政服务需求。我国家政行业规模迅速扩大，从业人数超过3000万，成为重要灵活就业渠道，家政服务市场需求仍有巨大空间。

国家发改委公布数据显示，2019年全国家政企业突破74万家，行业营收8782亿元，同比增速达27.6%，预计到2026年我国家政服务市场规模将突破1.5万亿元。国家发展改革委修订发布了《产业结构调整指导目录（2019年本）》，将“家政”等四个行业新增为“鼓励类”行业。

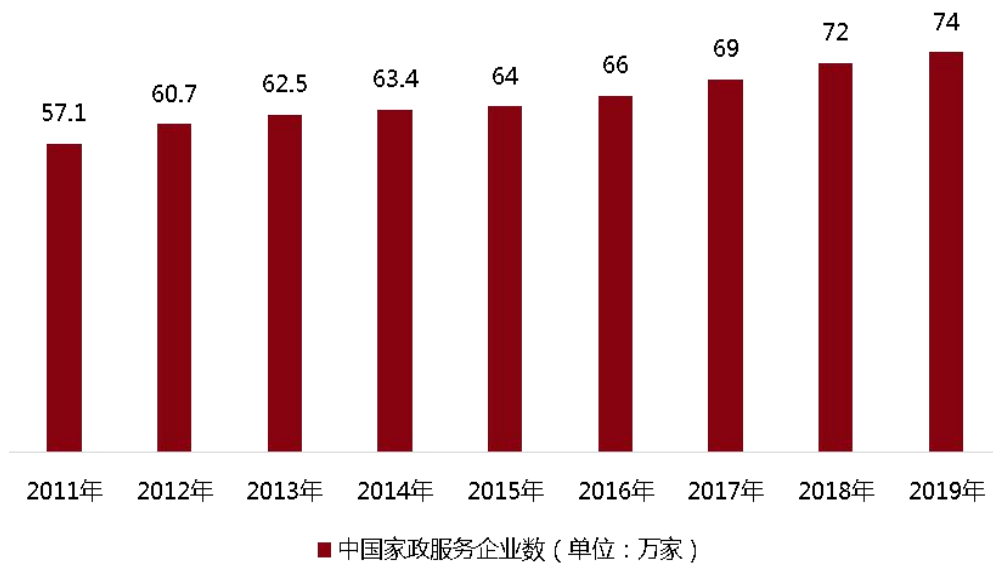


表2中国家政服务企业数图

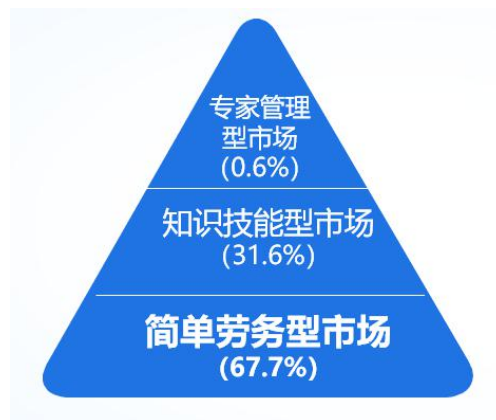


图3我国家政市场细分结构图

针对全国、广东省内中现代家政服务与管理专业群各专业人才的培养情况，我们做了如下调查。

(一) 需求侧

1. “新生态”健康家政模式正在逐步兴起

调研显示，随着互联网技术的发展，以信息化、大数据和精准服务为基础的“新生态”健康家政模式正在逐步兴起。与传统家政服务相比，新家政服务已经不仅仅是一种服务模式，更是成为利用互联网平台提升用户黏度，导入有效流量的一种新方式。在国家“互联网+”战略背景下，以及“互联网+家政”的行业趋势背景下，家政服务平台迎来快速发展，涌现e家洁、云家政、阿姨帮、阿姨来了、小马管家等众多家政O2O创业公司，BAT、京东、58同城、大众点评、美团等互联网领军企业也纷纷布局家政O2O市场。2020年家政O2O行业市场规模达5527亿元，我国家政服务企业超百万家，呈快速增长态势。

2. 健康照护是家政服务行业专业化和技术化的新业态。

在传统服务的基础上，家政服务不断拓展服务项目，延伸服务内涵，尤其是针对特殊人群如老人、孕产妇、婴幼儿、高端家庭以及涉外家庭等的家政服务对于家政服务人员的要求越来越高，长者照护、月子护理、婴幼儿教育、居家养老等服务的专业性越来越强，对从业人员的专业水平要求不断提高，健康照护成为重中之重的技能。2020年，健康照护师名列国家人力资源部公布16个新职业之一，正式纳入我国职业分类大典，这是我国家政服务业提质扩容的重要举措，健康照护师职能涵盖了育婴员、医疗护理员、养老护理员、家政服务员的主要工作，又新增了对常见疾病预防和家庭成员照护的职能，而医学院校具备较好的发展基础。因此，健康照护服务需求旺盛推动了家政服务业与养老、育幼及母婴等服务业融合发展，推动促进行业结构性调整，引领行业发展趋势，亟需相关专业人才的培养对行业发展予以支持。

3. 现代家政服务正在从简单劳务型向专业技能型转变。

《中国家政服务业发展报告(2019)》相关数据显示，全国家政产业人才需求量高达4500万，且从业人员年龄偏大、文化水平偏低、

技术技能水平较弱、流动性高、稳定性差，从业人员供需缺口高达1500万人，专业技术人才、管理人才缺口超过300万。目前，现代家政服务业保持快速增长态势，呈现出智慧化、信息化、多元化、精细化发展趋势；家政服务岗位需求呈现规范化、标准化、职业化发展趋势，转型升级的趋势十分明显。现代家政服务与管理服务的范畴正在不断扩大，已不再局限于传统的单纯的保洁、保姆等服务形态，新业态如互联网+家政、健康照护、智能硬件、大健康管理、中高端家政企业经营管理、连锁化家政服务人员培训、社区家政网点管理、家政门店运营策划、私人管家和家政高端技能服务等不断涌现，对于专业人才培养提出了更高的要求。不仅注重一般的家庭服务，还要兼顾“一老一小”等特殊群体的专项服务，兼顾市场意识、服务意识、互联网意识及创新意识，兼顾服务能力与人际沟通、团队合作及持续学习能力，对于照护、育婴、月嫂、早教的需求显著提升，对于高素质、高技术、高学历的服务人员等更是供不应求，因此，需要大批具有全面服务业知识的复合型创新人才。当下，现代家政服务正在从简单劳务型向专业技能型转变，从传统服务模式向互联网+家政模式转变，从低端服务业态向中高端服务业态转变，而这种转变的核心要素就是现代家政服务与管理专业群服务人才。

4. 粤港澳大湾区、广东省现代家政服务与管理人才缺口巨大

据广州信息时报统计，仅广州、深圳两地家政人才缺口就已超过两百万，粤港澳大湾区整体人才缺口超过五百万，其中健康照护等技术技能人才、经营管理人才等复合型家政服务人才缺口极大，需求量旺盛。专业技术人才、管理人才等复合型人才更是需求紧俏，一人难求。与粤港澳大湾区服务业转型定位、粤港澳大湾区民生需求、广东省经济强省、服务业强省的地位不匹配，难以有效助推“南粤家政”工程的推进实施。

(二) 供给侧

1. 高职家政类专业开设情况分析

通过查询全国职业院校专业设置管理与公共信息服务平台，2020年广东省共有8家高职院校开设现代家政服务与管理专业、14家高职院校开设健康管理专业、3家高职院校开设老年保健与管理，现代家政服务与管理类专业在校生总人数约2400余人。

2. 高职家政类2020届毕业生实习、就业情况分析

《广东省高等职业教育质量年度报告2020》显示2019年，2019年高职学生就业率为96.12%。根据调研中院校反馈意见，实习、就业安排供不应求。

专业名称	学校名称	开始招生年
现代家政服务与管理	广东江门中医药职业学院	2020
	广东茂名健康职业学院	2020
	广东女子职业技术学院	2020
	广东工商职业技术大学	2020
	湛江幼儿师范专科学校	2020
	清远职业技术学院	2014
	珠海城市职业技术学院	2021
	广东理工职业学院	2021
健康管理	广东江门中医药职业学院	2019
	广东南华工商职业学院	2020
	广东食品药品职业学院	2013
	肇庆医学高等专科学校	2016
	广州华南商贸职业学院	2020
	广州华立科技职业学院	2020
	广州珠江职业技术学院	2020
	广州华商职业学院	2020
	广州华夏职业学院	2018
	广东创新科技职业学院	2019
	惠州卫生职业技术学院	2018
	广东茂名健康职业学院	2016
	广东酒店管理职业技术学院	2020
惠州工程职业学院	2020	
老年保健与管理	广东江门中医药职业学院	2020
	广东食品药品职业学院	2020
	惠州卫生职业技术学院	2020
合计		

三、我校现代家政服务与管理专业群人才培养前景

(一) 办学早、办学经验丰富

我校是粤港澳大湾区唯一的中医药类特色高职医学院校。学院前身江门中医药学校最早于2005年即开设家政护理班，培养家政服务人才，是全省最早开设家政专业的职业院校之一。学校主动融入粤港澳大湾区建设，紧贴行业发展，依托中医药文化优势，与现代互联网家政服务企业、养老服务企业、健康管理机构等共建“中医药健康养老产业教、学、研战略联盟”，致力打造的具有岭南中医药特色的“南粤家政”人才培养基地，突出“中医养生康疗”发展优势，助力现代家政服务产业的转型升级。

（二）充足完备的办学条件

目前，现代家政服务与管理专业群已纳入学校“十四五”规划重点建设专业群，并已成功申报第二批省高职院校高水平专业群。近年来，学校先后投入资金260余万元用于现代家政服务与管理专业群建设，配套教学设备1131余万元，专业群拥有家政实训楼和护理实训楼两栋实训大楼，建筑面积6300多平方米，设有厨艺与膳食实训室、评估模拟实训室、收纳训练室、健康照护多功能实训室等实训场地，实训教学设施先进，管理规范，基地建设与实践教学项目设计相适应、相配套。

（三）依托岭南中医药特色优势，精准嵌入“南粤家政”现代服务产业链

岭南气候湿热，自古以来，就养成了用中草药调节身体的传统。广东人特别重视养生保健，促成中医药在这片土地上“长盛不衰”，硕果累累，跌打、药酒、药膳、凉茶等特色养生方法已融入日常生活。中医药作为中华文明的瑰宝，正在焕发勃勃生机。将岭南中医药特色资源，嵌入到“南粤家政”现代服务产业链，将是“南粤家政”区别于其他地区家政产业的鲜明旗帜之一。我校是广东省唯一一所开设现代家政服务与管理专业群的中医药类高职院校。江门的中医药文化源远流长，涌现了近代岭南伤寒派医家中声望最著者、

近代广东四大名医之一陈伯坛，继承与创新中医理论学说的首届国医大师、江门籍名医邓铁涛，在中药领域王老吉凉茶始创人王泽邦以及源吉林甘和茶始创人源吉荪皆出自江门鹤山，新会陈皮在地理标志产品位列中药材类第一。同时，作为全省老龄人口比例最高的城市，江门市着力打造侨乡特色“安心家政”品牌，建设南粤家政（江门）产业园，推动“南粤家政”融入大湾区发展，促进江港澳深度合作。我校致力推动传统中医药文化的传承与发展，将岭南中医药特色资源，嵌入到“南粤家政”现代服务产业链，造福民生。

（四）依托中医药医学复合型人才培养经验，精细加速现代家政服务与管理专业群复合型技术技能人才培养

当下，随着我国社会经济的迅速发展以及居民可支配收入逐渐提高，中国家庭对于家庭服务及健康的关注越来越多，品质要求越来越高。健康服务、家庭服务等生活性服务业正在向精细和高品质转变，尤其是针对特殊人群如老人、孕产妇、婴幼儿等的健康照护需求、要求越来越高，**健康照护就是家政服务行业专业化和技术化的新趋势之一**。在这样的背景下，现代家政服务与管理专业群人才培养应主动适应现代家政服务产业链要求，打造特色专业群，培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德、人文素养和创新理念，精益求精的工匠精神，掌握专业必需的理论、知识、技能，具备较强现代服务管理能力、健康照护能力、互联网+创新能力的高素质复合型技术技能人才。

我校是粤港澳大湾区唯一的中医药类特色高职医学院校，一是已构建了涵盖健康产业链的专业结构完整体系，在健康照护方面具有丰富的基础。2021年护理专业毕业生护理职业考试通过率97.16%，超过全国平均水平35.51%，居广东省同类型医药院校前列，在健康照护尤其是老人、孕产妇、婴幼儿等的健康照护方面独具优势。二是医学专业涉及到治病救人，对复合型技术技能人才的培养在系统

性、操作性、规范性等方面要求更高，能够有效加速现代家政服务与管理专业群建设。学校依托中医药复合型人才培养经验，突出“中医养生康疗”发展优势，已构建涵盖中医药大健康产业链相关领域的专业结构完整体系，能够有效为现代家政服务与管理专业群的复合型人才培养提供有利支撑。

2.现代家政服务与管理专业群标杆专业群分析报告

现代家政服务与管理专业群 标杆专业群分析报告

广东江门中医药职业学院

2022年1月10日

一、省内外现代家政服务与管理专业群发展情况概述

目前、省内外已有多所职业院校开展了现代家政服务与管理专业群建设，其建设方向和内容大体一致，均在人才培养模式创新、教学资源库建设、师资团队的建设、实训基地的建设、社会服务、国际交流与合作等方面都有不同程度的建设成果。由于受到不同的当地政策、地理环境、地方文化、物质资源等因素的影响，各所学校的专业群建设都有明显的地方特色，并且服务于当地的建设和发展。省外部分院校专业群建设是以老年保健与管理专业为核心专业，与健康管理和医学营养、现代家政服务与管理专业共同构成老年保健与管理专业群。该专业群各专业围绕核心专业进行交叉互补，实现“资源共享、协调发展”，最终成为特色专业。差距在于产教融合的深度需要加深。目前，广东省内未见有基于南粤家政产业链对接的现代家政服务与管理专业群建设的相关报道。

二、省内与省外现代家政服务与管理专业群对比情况分析

1. 专业课程设置

省内外现代家政服务与管理专业群建设的首批专业设置较为多元：其中清远职业技术学院现代家政服务与管理专业群由现代家政服务与管理、学前教育、食品质量与安全三个专业构成。茂名健康职业学院现代家政服务与管理专业群由现代家政服务与管理、智慧健康养老服务与管理、医学营养和卫生信息管理4个专业构成。现代家政服务与管理专业群建设中专业人才培养计划中的专业（技能）课程均含有：管理学基础、心理学基础、现代营养学基础、健康管理、养老照护理理论与实务、母婴照护与保健、家政企业管理与运营等专业课程。课程设置基本满足现代家政服务与管理专业群高水平技术技能型人才培养的需求。

2. 就业方向

省外专业群人才培养的就业方向基本包括：居家上门服务业、

养老服务产业、母婴服务产业、健康照护产业、茶艺产业、早期教育产业等行业；职业类别有：高级家政服务员、养老护理员、育婴员、保育员、社会工作者、健康照顾、收纳师等职业；主要岗位包括：客户服务、产品经理、培训、品控、照护、早教、信息化等岗位。省内就业方向与省外基本一致。

3. 实训条件

通过比较省内外多所学校现代家政服务与管理专业群各专业的实训教学条件，均开设了校内实训基地和校外实训基地，实训基地建设均围绕就业岗位需求，除了个别细小差异，省内外院校实训教学多数能满足专业实践教学要求，校内实训基地主要包括：家务料理实训室、养老照护实训室、母婴照护与早教实训室、健康管理实训室、医学形态解剖实训室、老年人基本救护实训室、老年人康复保健实训室、老年人生活照护实训室、老年人膳食保健实训室、老年人健康评估实训室等。校外实践教学基地主要包括：O2O互联网家政服务企业、养老机构、居家养老服务机构、母婴照护机构、健康管理机构、社工机构等。实训教学过程与生产过程精准对接。

4. 校企合作

省内外职业院校设有各自的校企合作机制，提供学生在企业完成岗位实践教学过程。学生在校期间到家政企业参观见习，为学生提供在企业实践的机会。省内外高职院校的校企合作，大致有以下几种形式：

(1) 建立由学校与行业企业有关领导、专家和教授组成的高职专业指导委员会，共同审定教学计划、课程体系、实践环节内容和学时的安排等。

(2) 以学校与企业合作、公立与民办结合等办学形式和机制开展高职教育，为行业(企业)定向和委托培养、培训，并到本行业(企业)对口实习、顶岗实践。

(3)采取校企一体，产学协作的方式共建校内实训基地，模拟仿真企业服务现场环境开展实践训练与技术培训，选聘实践经验丰富的服务技术专家、管理专家等为兼职教师，把他们在服务第一线掌握的新技术、新规范充实到实践教学中去。

(4)加强与行业(企业)的紧密合作，积极建立新的、独特的和稳定的校外基地，聘请有专长和实践经验的企业员工担任实习指导教师，向学生传授实践技能。

(5)通过建立实习基地、实习点或实习网等途径，为高职学生毕业实习或毕业论文(设计)提供实践场地，使高职学生能够深入企业结合实际课题，真刀真枪地进行顶岗技术培训，并通过专业职业技术考核。

三、与标杆专业群差距及原因分析

由于家政服务产业快速发展起于近几年，在教育领域较为滞后，国内尚无十分突出的高水平现代家政服务与管理专业群，但类似的相关专业群建设较多。

1. 长沙民政职业技术学院

2019年老年服务与管理专业群被确定为国家高水平专业群。长沙民政职业技术学院位于湖南省长沙市，入选国家示范性高等职业院校、国家优质专科高等职业院校、中国特色高水平高职学校和专业建设计划(B档)、是民政部社会工作、社会组织人才培养基地。学校有12个国家示范院校重点建设专业，7个国家级骨干专业，2个国家高水平专业群，4个湖南省级一流特色专业群，1个湖南省级特色示范专业和12个湖南省级特色专业、精品专业和改革试点专业；17门国家精品课程、32门湖南省级和教育部教指委精品课程，建国家精品资源共享课/国家精品在线开放课程等36门，主持国家职业教育专业教学资源库3个；有2个国家级实训基地，2个国家级职业院校教师培养培训基地，2个国家级“双师型”教师培养培训基地，1个湖南省级师资培训认证基地。2019年老年服务与管理专业群被确定

为国家高水平专业群，具体包括老年服务与管理、康复治疗技术、现代家政服务与管理、社会工作四个专业。于2019年开设家政服务与管理专业，主要培养能综合所学专业知识和实务技能解决家政服务领域一般问题的高级技能型人才，重点面向家政公司、社区服务机构、运营策划类岗位培养通用型技能人才，其资源整合能力较强，在课程中引进“菲佣”、“英国管家”的培养体系和培训课程，非常有特色。“双师素质”教师占专任76.15%。硕士学位以上占校内专任教师总数的89%，师资队伍，年龄、职称结构合理。专兼职教师比例不低于 1: 2。

2. 宁波卫生职业技术学院

2020年宁波卫生职业技术学院老年保健与管理专业群被确定为浙江省高职高水平专业群。老年保健与管理专业群面向养老服务业，由老年保健与管理、健康管理、医学营养、家政服务与管理四个专业组成，聚焦健康照护、失智失能老人照护与康复、营养膳食、健康管理等康养服务链，打造“政校行企协同、康养护居融合、学做创服全程、敬爱助乐一体”高水平专业群，引领全国同类专业建设。宁波卫生职业技术学院位于浙江省宁波市，学校前身为创办于1925年的宁波华美高级护士职业学校。专业群具有高级职称教师占33%，双师型教师占80.5%，高级职称占51%，中级职称占35.6%；硕士学历占16.7%，本科学历占62.2%；兼职教师占50%师资，队伍合理，整体办学条件相似具备一定的参考性。

3. 清远职业技术学院

2020年清远职业技术学院现代家政服务与管理专业群被确定为广东省高职高水平专业群。清远职业技术学院为广东省内较早开设家政类专业的高职院校，专业群包括现代家政服务与管理、学前教育、食品质量与安全，以及烹饪工艺与营养等4个专业，主要针对家庭中的母婴护理、学前教育和食品营养等领域。学院家政服务管理

专业开办历史较长，在人才培养、实训室建设、课标建设、校企合作上较有经验，尤其是在高端管家的人才培养上独具特色。

学校	主要构成专业	专业特色
宁波卫生职业技术学院	老年保健与管理、健康管理、医学营养、家政服务与管理	健康+家政
长沙民政职业技术学院	现代家政服务与管理、老年服务与管理、康复治疗技术、社会工作	幼儿照护、母婴护理、家政企业运营、社区服务
清远职业技术学院	现代家政服务与管理、学前教育、食品质量与安全、烹饪工艺与营养	高端金牌管家
广东江门中医药职业学院	现代家政服务与管理、健康管理、老年保健与管理	岭南中医药特色+健康照护+家政

4. 我校现代家政服务与管理专业群建设与标杆专业群建设的差距

目前我校现代家政服务与管理专业群建设与标杆专业群建设相比较，在教学资源建设、课程改革、人才培养模式创新、实践教学基地建设、社会服务、国际交流与合作等方面还需要进一步完善。

(1) 教育教学改革方面：本专业群建设关键问题专业群相关专业课程的线上精品开放课程的建设工作。本专业群重点工作是：搭建好稳定完整的慕课平台，建立健全的线上线下混合式教学的学生评价体系和评价标准；进一步丰富完善课程资源库建设工作，按照国家精品课程建设标准建设更多的线上精品开放课程，并做好线上开放课程的后台服务工作、课程评价及问题反馈等工作。关注大健康+家政、医疗照护+家政方面的主导思路，推动岭南中医药文化嵌入“南粤家政”产业链，把握健康照护是家政服务行业专业化和技术化的新趋势。

(2) 师资队伍建设方面，发现本专业群建设关键问题是：如何进一步提升专业群教师队伍能力以及如何让专兼教师的比例更加合理。本专业群重点工作是：完善专兼教师的培训制度；增加专任教师互帮互学的机会，共同研究探索推进创新性专业群人才培养模式，

实施医教协同、产教融合，形成良好的双向合作交流机制，提高专兼教师的教学能力和水平；引进更多专业群岗位相符的在岗兼职教师，增加兼职教师的比例。

(3) 实训基地建设方面，发现本专业群建设关键问题是：如何实现“校企合作”下的校内外实训基地的有机结合与衔接工作，如何完成现代家政服务与管理专业群建设与南粤家政服务产业链有效对接。本专业群重点工作是：研究制定校企合作实训基地的建设方案及规划；招商引资与企业共同打造以居家服务、母婴照护、养老照护、医护为主的南粤家政产业链一体化教学实训基地。实现产教融合、资源共享。

(4) 社会服务情况方面：发现本专业群建设关键问题是：如何进步扩大本专业群社会服务的范围和社会影响力，如何带动当地相关产业，提供更多的人才和技术支持。本专业群重点工作是构建产学研一体化技术服务平台，为企业和贫困地区提供对口技术支持、人员输送。承担职业技能竞赛、社会需求大的技能人才鉴定以及下岗职工再就业培训等项目，扩大社会培训的招生规模，打造学校教育与社会培训对接的终身学习平台。

四、下一步建设与改革规划

1. 总体目标

以现代家政服务与管理专业为龙头，健康管理专业及老年保健与管理专业为两翼构建特色专业群，培养高端技能型家政复合型人才。通过5年建设，成为省内特色鲜明的一流专业群，引领省内家政专业教育高质量发展。

2. 具体目标

2.1 培养适应新业态、新模式需要的“家政+”创新人才。

顺应时代要求，服务区域经济，满足人民日益增长的家庭服务需求，培养符合家庭服务业市场需求的高质量家政人才。

2.2 对接家庭生命周期构建“一平台一特色模块化”的课程体

系。

以现代家政服务管理、健康管理实务、“互联网+”三大主线搭建核心课程平台，以学校中医药底蕴为特色课程，对专业群课程进行模块化设计。

2.3 建设高质量课程教材资源。

校企联动编写新型家政类活页式教材，让教学贴近工作岗位；加快信息化学习资源和平台建设，探索建立面向社会服务家政从业人员的远程教育教学及支持服务模式。

2.4 打造产业化素质的专业课程教学团队。

构建校内校外“双导师”制师资队伍。鼓励校内专业教师进入企业一线学习，同时充分利用校外行业企业师资力量，共同助推校内专业课程建设。

2.5 围绕职业能力，构建“四位一体”的多元化实践教学体系。

深化产教融合、校企合作，构建“基本技能实训+岗前对接培训+企业顶岗实习+社会公益服务”“四位一体”实践教学体系，着力培养学生实际工作技能。

2.6 校企联动创立“互联网+家政”众创空间。

联合江门市南粤家政产业园，支持学生参加中国“互联网+”大学生创新创业大赛，指导学生开展自主创新和创业。

2.7 积极开展义工活动和职业培训，服务社会。

加强“微笑天使”义工队的建设，开展多种形式的公益活动。同时每年开展1~2次社会家政人员的培训工作，为社会培养家政实用型人才。

2.8 积极开展国际交流与合作。

积极引入国（境）外相关领域职业标准、课程标准，结合本地区实际，开发本土化培训标准、方案、专业课程和教材。定期组织选派骨干教师赴国外研修访学。

2.9 鼓励教师开展现代家政服务与管理相关课题研究。

运用科学的方法和规律指导人民现实生活，以提升人类家庭幸福指数。同时为现代家政服务群的良性发展提供科学保障。

3. 推进举措

3.1 创新人才培养模式

创新人才培养机制，培育适应新业态“家政+”新型人才。依据家政服务市场需求精准定位，明确培养目标。巧用智能职教新方式，培养符合社会岗位需求，既具有家政服务技能，同时能够运用信息化技术开展智能化“健康管家”创新型“家政+”人才。校院共同研制“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准。成立家政专业群指导委员会，参与我校专业群建设和人才培养方案的制定。开展综合情景站点式考核，检验教学效果。实训过程中注重学生综合分析和沟通能力的培养，实践教学考核采用综合情景模拟考核，通过真实的案例考核学生解决问题和处理问题的能力。

3.2 构建丰富多元的课程教学资源

构建立体现代家政服务于管理专业课程体系。以现代家政服务管理、健康管理实务、“互联网+”三大主线搭建核心课程平台，依据家庭生命周期理论构建“一平台一特色模块化”特色课程体系，以学校中医药底蕴为特色课程，逐步完善立体现代家政服务于管理专业群课程体系。建设专业群教学资源共享平台。在家政培训中开展SPOC教学。校企共同开展SPOC教学，通过颗粒化的家政操作视频和微课讲解，开展校企师资培训，推动本区域现代家政产业发展。

3.3 深化教材教学体系改革

校企共同开发新形态规划教材、活页式、工作手册式教材。编写开发本土特色精品教材。针对“1+X”证书培训结合“健康与社会照护”全国职业技能竞赛等，开发活页式、工作手册教材。

3.4 依托领军人才，建设优秀创新型师资队伍建设。

打造“精教学、能服务、善科研、会创新”专业教师队伍。通过内培外引和校企双向联动，对照省内外教学团队建设标准，打造一支专兼结合的高水平教学团队。通过推荐优秀教师到国内外知名大学进修、访学家政学相关课程，取长补短，提高教学能力，提升家政专业群建设。鼓励教师开展现代家政服务与管理相关课题研究。运用科学的方法和规律指导人民现实生活，以提升人类家庭幸福指数，为现代家政服务群的良性发展提供科学保障。培育广东省现代家政服务名师。引进家政教育专家，培育家政学科带头人，建立家政名师工作室。依托粤港澳大湾区及江门市南粤家政产业园平台，交流家政专业群建设先进理念，提升与壮大家政专业群师资队伍力量。

3.5 提质实践基地教学基地

构建“四位一体”的多元实践教学体系。深化产教融合、校企合作，构建“基本技能实训+岗前对接培训+企业顶岗实习+社会公益服务”“四位一体”实践教学体系，推进教学改革，着力培养学生实际工作技能和专业素养，提升学生现代家政服务岗位胜任力。建设育训结合的校内实训基地，对接1+X证书和职业资格证书，重点完善家政和老年保健校内实训基地，建成实践教学、社会培训、技术服务一体化的实训基地。

3.6 校企共建创新服务类技术平台

搭建“现代家政服务与管理平台”积极促进与粤港澳大湾区优秀家政企业深度合作，探索现代化与智能化的现代家政服务模式，推进产学研融合，适应市场发展需求，开拓就业渠道。校企联动创立“互联网+家政”众创空间。联合江门市南粤家政产业园，支持学生参加中国“互联网+”大学生创新创业大赛，指导学生开展自主创新和创业。

3.7 提升社会服务能力

依托家政专业群建设的技术平台与教学资源，开展技能培训和继续继续教育。建设科普教育基地，让现代家政服务文化走进社区，走进中小学校园。利用校内的家政专业群实训基地每年开展1~2次社会家政人员的培训工作，为社会培养既具有扎实专业知识又具有专业技能的家政应用型人才，提升本地区家政服务水平。加强“微笑·天使”义工队的建设，走进社区，开展多种形式的公益活动，推广现代家政服务理念。收纳技巧、家庭手工制作等项目，推广家政技能，培养现代家政专业理念，逐步改善对现代家政专业的认知。

3.8 扩大国内外现代家政服务与管理专业影响力

借鉴发达地区家政人才培养模式，探索制定中国现代家政服务的行业标准。积极参加行业学术会议并作学科建设汇报，提升本校现代家政服务与管理专业影响力。促进家政行业国际交流，推广岭南文化特色家政服务与管理文化。