

广东江门中医药职业学院

2023 年质量保障体系建设报告

学校持续深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）以及中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》和《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等文件精神，深入学习领会2022年5月1日修订实施的《中华人民共和国职业教育法》和2022年12月中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》内容，坚持将“以人为本”“服务学生全面发展”作为质量保障体系建设的逻辑起点，强化高职教育的类型教育属性，坚持系统思维，注重保障体系的开放与合作，进一步完善学院与区域、行业经济发展的良性互动机制，将中医药职业教育供给侧与区域产业需求侧有效衔接，不断推进产教深度融合，构建行业、企

业、社会多元参与的质量保障体系建设。

一、2023 年学校质量保障体系建设概述

2023 年，学校坚持以学生发展为中心的教育理念，将质量保障体系建设视为提升技术技能人才培养质量的关键措施和制度基石，致力于“完善学校内部质量保证体系，推进教育教学管理信息化，培育现代质量文化理念”的核心使命，善用“创新强校工程”契机，围绕省域高水平院校培育建设目标和省级高水平专业群建设任务，坚持“需求引领、自主保障，多元评估、持续改进”的工作原则，运用“五纵五横一平台”的框架体系与“8 字形螺旋”的系统思维，系统建立适用于本校特色的质保体系。聚焦完善质量保证体系和质量标准、改革质量评价模式和信息化平台建设与运用等，在学校、专业、课程、教师、学生等五个横向层面构建起相对独立的质量自主保障机制，同时在决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统间形成协调配合的质量依存关系，全面规范质量标准，持续强化质保机制，营造全方位的质量文化。2023 年，学校获广东省高等职业教育“创新强校工程”考核 C 类学校第一名，3 个省级高水平专业群建设项目中期考核成绩优异。学校突破性获批国家级资源库第一主持单位 1 个，联合主持 2 个；获批省级课程思政示范课程 3 门、课程思政案例 2 个、课程思政教改项目 1 个，获省级课堂革命案例 2 项；获评省更高水平安全文明校

园考核优秀等次；获批成为“广东省青少年科技教育基地”“江门市中小学生学习实践教育基地”；同时获批建设多个科研平台，包括省教育厅药食同源功能性食品开发及质量安全控制工程技术研究中心等；此外，学校还荣获国家卫健委“第二批基层西学中能力建设工程项目带教基地”称号，并成为广东省“消毒员”职业社会培训评价组织、广东省“南粤家政”省级培训示范基地以及江门市市级退役军人职业技能培训承训机构。

二、2023年重点指标建设情况

学校新制定的《广东江门中医药职业学院“创新强校工程”（2023—2025年）建设规划》，将教学质量与教学改革项目、信息化平台建设项目作为重点建设项目，其中教学质量诊断与改进细化为7个子项目，并明确了各建设项目的预期成效和建设目标，以确保质量保障体系建设有力推进。

（一）完善自主循环质量提升保证体系和可持续诊断与改进工作机制

1. 强化组织领导，建立健全质量保障体系

在学校组织文化、组织机构、治理结构、资源保障等层面建立健全全员参与、全程控制、全面管理、第三方评价的质量保证体系，一是成立学校教育教学质量保障委员会，并不断完善相关制度章程，修订了《广东江门中医药职业学院创新强校工程和质量工程建设项目管理办法》《广东江门中

医药职业学院创新强校工程和质量工程项目建设规划资金管理辦法》等文件（见下表 2.2.2-1），确保了质量保障工作有序、高效进行；二是升级学校内部质量保障委员会为教育教学质量保障委员会，完善院校两级督导工作机制；三是完善了由学校、行业企业、社会机构、家长、毕业生、雇主等共同参与的常态化质量评价、反馈与改进机制，每年均多次组织在校生、毕业生、教师、家长、雇主等参与人才培养质量调查，并形成质量调查报告进行分析和反馈；每年均按照相关要求，并根据所在地区，学校主要专业所面向产业行业企业编制、发布学校质量年度报告；四是积极建设质量诊改分析平台、教育教学质量监测平台，后续学校将持续投入专项经费用于教育教学质量监测平台建设，以更好地应用大数据技术，拓展质量信息综合应用；五是全面修订了教学工作管理、教学质量管埋、专业和课程建设管理、教师考核管理等共计 7 大类 27 项制度，并汇编成《教学管理制度汇编》（见下表 2.2.2-1），实现用制度管理、有制度激励、强制制度引领的目标，推动学校教育教学质量的全面提升。

表 2.2.2-1 2023 年学校新修订内部质量保障相关制度

序号	分类	制度名称
1	质量工程建设	(1)广东江门中医药职业学院创新强校工程和质量工程建设项目管理办法（修订）
		(2)广东江门中医药职业学院创新强校工程和质量工程项目建设规划资金管理辦法（修订）
	教学工作	(1)广东江门中医药职业学院校院两级教学管理办法（修订）

2	管理	(2) 广东江门中医药职业学院教师竞赛管理办法
		(3) 学生竞赛管理办法
		(4) 广东江门中医药职业学院教材建设与管理办法（修订）
		(5) 广东江门中医药职业学院境外教材选用管理办法（修订）
		(6) 广东江门中医药职业学院教学事故（差错）认定和处理规定（修订）
3	教学质量 管理	(1) 广东江门中医药职业学院教师教学工作评价管理办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院听课制度（修订）
4	专业和课 程建设管 理	(1) 广东江门中医药职业学院人才培养方案管理办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院选修课程管理办法（修订）
		(3) 广东江门中医药职业学院教学质量与教学改革工程项目管理办法（修订）
5	实验实训 实习教学 管理	(1) 广东江门中医药职业学院实验实训室安全管理办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院实验实训室安全事故应急处置办法（修订）
		(3) 广东江门中医药职业学院实验教学管理制度（修订）
		(4) 广东江门中医药职业学院学生实验实训室守则（修订）
		(5) 广东江门中医药职业学院教师企业顶岗实践管理暂行办法（修订）
		(6) 广东江门中医药职业学院实习管理制度（修订）
		(7) 广东江门中医药职业学院实习生住宿制度（修订）
		(8) 广东江门中医药职业学院实习生违纪处理规定（修订）
		(9) 广东江门中医药职业学院实习生请销假制度（修订）
6	考核管理	(1) 广东江门中医药职业学院学生学习成果认定与学分转换实施办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院学生缓考规定（修订）
7	教学档案 及 学籍管理	(1) 广东江门中医药职业学院转专业实施办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院休学与复学管理办法（修订）
		(3) 广东江门中医药职业学院学生证管理办法（修订）
8	教师发展 管理	(1) 广东江门中医药职业学院新入职教师培训办法（修订）
		(2) 广东江门中医药职业学院兼职教师聘任管理办法（修订）

2. 强化体系完善，构建多元质量评价机制

为促进学校内部质量保障体系诊断科学、改进有方，学校多措并举，构建起多元参与的评估评价机制。一是完善在校生调查及教学质量管理平台服务，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量机制。积极通过在校生调查项目引进先进的评价理念、科学的指标体系和最新信息技术手段，完善学校教学评价体系、第三方评价体系。通过教学质量管理平台项目开展常态化评价，及时了解教学过程的问题，加强教学评价与反馈的时效性。2023年，学校共组织在校生6285人、毕业生2232人、雇主单位369个、专任教师617人完成了省教育厅组织的2023年广东高职人才培养质量跟踪调查（2022届毕业生雇主单位、2023年在职专任教师、2023届毕业生满意度调查），开展了在校生调查中大一、大二部分学生调查工作，学生对学校整体满意度、学生工作各方面的满意度（见下图2.2.2-2、2.2.2-3），各项满意度均在90%以上。在对教学质量进行综合诊断分析发现学生对整体教学满意度较高，达到95%，对各项课程内容的广深性、应用性、基础性满意度达到了95%，但对任课师在授课过程中帮助解决相关问题比例、师生高频交流比例满意度较低，提示学校应加强教师对解决学生问题的积极性、提高与学生交流频率。二是实行校企合作实训评价机制，学校携手广州至信药业、大参林医药集团等十几家医药企业构建了“一调研二评估三结合”的校企合作实训评价体系，通过校企合作“调

研”，构建了实训操作评价与任务达成评价的“二评价”指标体系，实现了教师评价与学生自主评价、过程性评价与结果性评价、考核评价与增值评价的“三结合”评价目标；三是持续推行校内专业评估机制，学校综合社会需求、招生计划、录取率、报到率、就业率、评估认证结果等作为优化专业布局、调整专业结构的量化指标。2023年，根据综合评估结果，学校在总体招生数降低的情况下，提高老年健康保健与管理、现代家政服务与管理等专业招生比重，保持中医学、护理学和临床医学等特色专业招生比重，取消了生殖健康管理、食品智能加工技术等专业招生；四是健全教师分类多元量化评价机制，以“教学评价”为中心，提高二级学院参与教师教学量化评价的权重（占比50%），完善由“二级学院+同行评价+教师自评+学生评价”多元参与的院级评价主体，各二级学院每学期形成教师评价排名表，排名前10%为“优秀”等级，排名后10%为“合格”等级，中间80%为“良好”等级，以此引导教师优化教学行为，营造良好的教学风气。

图 2.2.2-2 学生对学校总体满意度

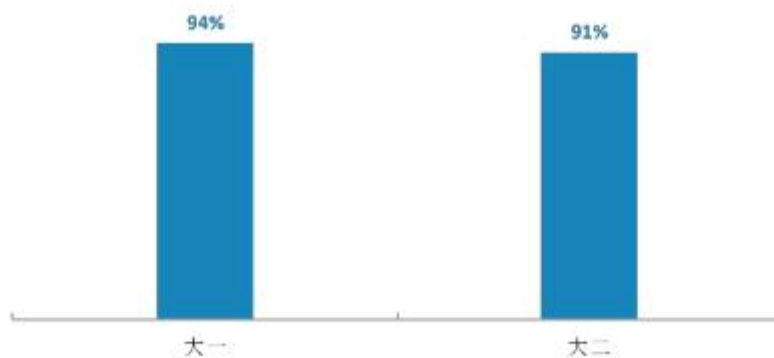
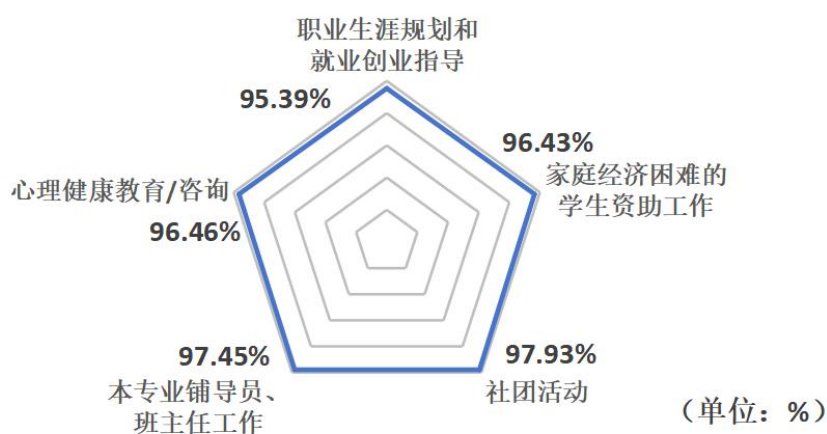


图 6-6 学生对学校总体满意度 (大一、大二)

注：数据来源于学校委托第三方麦可思公司开展的 2023-2024 学年在校生质量调查

图 2.2.2-3 学生对学生工作各方面的满意度



(二) 建有学校、专业、课程、教师、学生等层面质量标准，质量主体责任明晰

1. 树立“两链基准”底线思维，质量标准有据可依

基于多年质量保障体系建设基础，学校建立了“两链基准”的内部质量标准建设要求，并通过完善“学校文件服务器”“教学资源服务器”等信息化共享平台，为各层面质量标准的制定提供依据。“两链基准”指：一是以国家标准为底线，要求各层面质量标准的建立必须符合教育部对高等职业院校办学标准的要求、广东省教育厅制定的相关标准和区

域有关卫生健康系统的标准；二是以细化内部标准为导向，确保教育评价改革总体方案、职教 20 条等有力落实。基于目标保障、资源保障、过程保障和管理保障四方面，细化完善了 16 个质量保障要素和 52 个质量保障标准项内容，确保学校、专业、课程、教师、学生各层面质量标准全覆盖。

2. 完善“三全五层”标准体系，质量主体责任明晰

学校质保体系框架始终致力于“全员、全过程、全方位”育人，学校章程、规划、年度计划等明确了学校发展标准，各组织架构职能标准明晰、考核标准明晰；在制定各项标准时，推行项目工作制，以小组为单位，强化信息化数据支撑和“五层”（学校、专业、课程、教师、学生）的必然标准梳理，以此推动信息数据平台和标准制度之间的有效衔接和参考，推动教育教学业务领域标准的科学性和实用性；在制定各项教育教学活动标准的过程中，各层面均强化全员参与，做好标准的全面梳理，以此推动日常教育教学过程的标准执行。学校整个质量保障组织架构职责明晰、分工协作，形成了各负其责、各自担责、运行通畅、工作高效的工作机制。

（三）开展质量督导与常态监控，落实学校质量年度报告发布制度，规范采集人才培养状态数据

1. 教学管理，完善校院两级督導體系

为加强对课堂教学的监控与督导，学校构建了完善的校院两级教学督导制度，并根据线上教学、新设课程的特点，

不断完善和补充督导内容。2022年起，学校增加了校级督导力量，更改了专职督导员职能。校级督导员即要负责全校督导组织工作，还需与二级学院督导共同完成听课任务。2023年，学校在原有《教师教学工作评价管理办法》基础上，对教师教学考核机制进行了优化调整：修订了《听课制度》，采用听课记录电子文档与课评汇总相结合的统筹管理方式，重新优化设计了基于“立足于帮，寄望于改；指出问题、促其提高”的听课记录表等督导听课文件，将课堂的学风学纪纳入评价体系，建立了校级督导与二级学院之间的督导“听课”“管理”“评价”反馈机制，与面向全校的“督导通报”相结合，形成了校级督导全校抽查、兼职督导部门抽查、覆盖全校课程体系的日常教学督导管理模式。2023年，学校校级教学督导全面部署学校教学督导工作，明确工作分工，指导各教学执行部门兼职督导工作的有序开展。本年度各级督导累计听课658节次，涉及专任教师263人，涉及全部开课的学校二级学院，涵盖了所有年级所有专业所有班级学生；听课时段除正常课内时间外，限选任选课时间（第7~10节）；听课类型包括多媒体课室的理论课，理化实训室的实操、理实一体课、计算机房课、室外场地的体育课等校内所有课程类型；涉及的授课方式有项目讲授、工作过程导向、讨论评价、示教实操、工艺开发设计及体育训练等。

2. 数据挖掘，精准推进“横向五层面”诊改

学校对近三年数据进行挖掘统计，并开展横向比较和实际调查，精准推进学校层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面的“横向五层面”诊改。通过挖掘分析学校层面的数据，诊断出学校的办学规模已经定型，条件指标基本达到办学评估要求；通过挖掘专业层面数据，诊断学校在未来三年必须根据医药健康行业企业发展变化动态着力推进专业调整；通过挖掘分析课程层面的数据，推断学校在积极推动优质教学资源建设方面已有良好基础（已建成的25门在线精品开放课程），未来可持续在课程开发、教材编写等方面有所成绩；通过分析教师层面的数据，得知学校专任教师人数基本稳定，硕士学位以上占比、高级职称占比、“双师”型教师占比需进一步提升，聘任行业导师参与教学的力度需持续加大；通过分析学生层面的数据，诊断出学校要建立健全学生成长指标体系，尽快加强学生成长过程各类数据存储和应用，实现学生在校期间的成长轨迹跟踪、实时预警和动态纠偏。

3. 规范采集，加强人才培养数据运用

学校按照教育部《广东省教育厅关于做好职业教育2022-2023学年信息数据采集工作的通知》的要求，在全面、客观地完成2022-2023学年“高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台”的填报基础上，对数据从基本情况、办学条件、师资队伍、专业课程建设、人才培养质量、校企合

作、教学及学生管理、社会声誉、社会服务等方面进行全面分析，明确优势，找出差距，探究成因，形成诊改思路和对策，并运用到每年的质量年报、目标制定、重点工作计划中去。2023年，学校办学条件满足《高等职业院校人才培养工作评估方案》和《广东省高等职业院校人才培养工作评估实施细则》规定的基本办学条件、《高等职业院校人才培养工作评估指标体系》中的量化指标，按照高等职业院校人才培养工作数据采集与管理系统的12项核心指标要求，学校指标达到国家要求。

（四）数字赋能，建设多元参与质量评价的信息化融合系统

1. 设计实习“三化”管理评价系统，推动校企多元参与实习评价

学校充分利用数字化信息技术手段，以应用为导向，数智赋能，设计出校企都能实时参与的学生实习“三化”（智能化、数字化、动态化）管理评价系统（图2.2.2-4），系统动态更新学生实习情况，校企双方根据系统适时更新数据，学校和企业可以结合自身权限行使管理、监控、审阅等，对学生实施岗位实习情况进行评价，学校实习就业部根据评价情况，对学生实习岗位和实习情况不足之处适时做出整改措施，对实习过程中出现的违规违法问题、实习突发事件、实习安全稳定问题等及时干预和处理。整个评价过程在手机、

电脑端、iPad 端等多个平台均可操作完成，同时兼容微软、安卓、苹果等操作系统，实现岗位实习即时评价取证方式，确保实习过程规范、有序。

图 2.2.2-4 “三化”管理评价系统框架

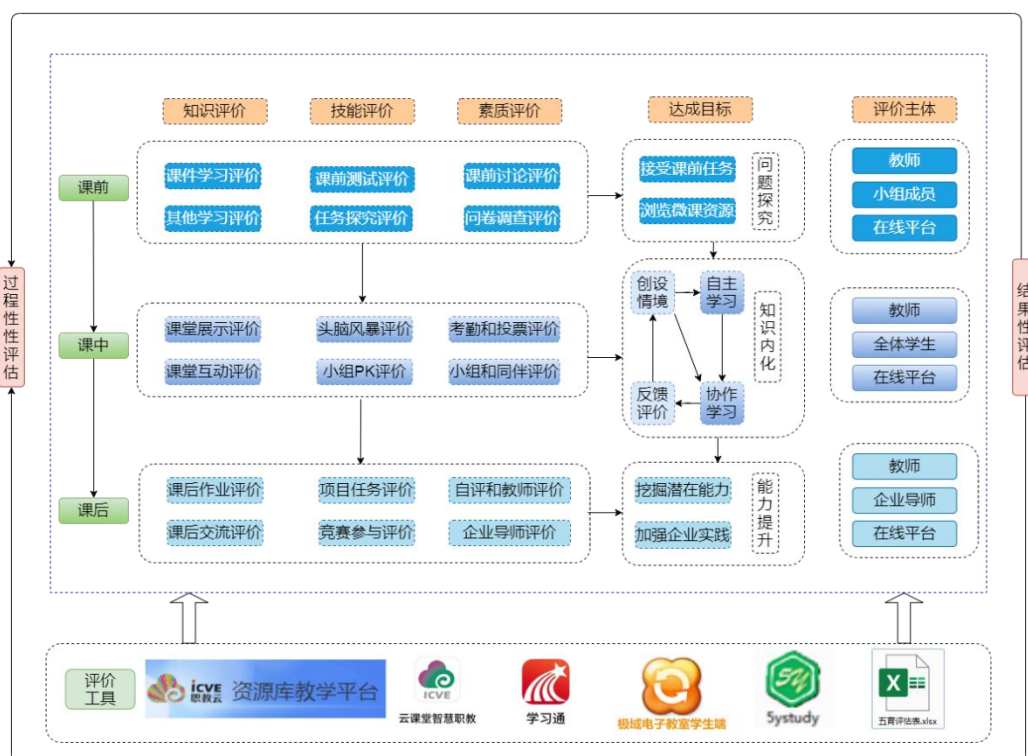


2. 搭建信息系统融合平台，构建多元联动教学评估体系

学校强化数字技术在教学评价中的地位，积极融合各类信息化平台，构建出以数智驱动为核心的多元联动教学评估体系（图 2.2.2-5），实现了数智技术与教师经验双向驱动，的评价与诊改，通过对整合平台数据和分析，实现对教学质量和学生学习效果的精准评估。各课程借助学校“5G+智慧校园”平台，整合各类信息化教学系统，基于数字化场景，利用大数据、智能算法等现代技术手段，推动“线上线下”混合教学数据的有效补充和整合，提供更为客观、全面的数据支持，对教学过程和学生学习进行全面、实时、动态地监测和分析，有效帮助教师了解每个学生的学习状况，及时发现学生的潜能和不足，从而给出个性化的教学建议。这种评

估方式实现了打破“唯数据”“唯工具”的教育评价方式，坚持人的主观评价与信息化系统数据客观评价的协同工作，构建起主体多元、评价指标多维、数据客观真实的多元联动教学评估，突破了传统评价的局限，有利于学生综合素质的培养和提升。

图 2.2.2-5 多元联动教学评估体系



三、内部质量保证体系诊断与改进情况

学校坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在促进”的诊改工作方针，持续推进各项诊改工作，不断提升人才培养质量和学校创新发展能力。年度诊改工作取得了较大成效。

1. 强化内部调研，提升工作效能

诊改工作小组组织调研队按照年度实施方案开展二级学院（部门）调研，调研以问卷调查和现场座谈相结合的方

式进行。通过调研了解了各部门工作过程中的痛点和堵点，并针对痛点和堵点提出了诊改意见。完善“双高任务管理系统”，结合“双高”建设要求和内部诊改工作实际，按照目标、标准、设计、组织、实施（监测、预警、改进）、诊断、激励、学习、创新、改进“8 字型”质量改进螺旋运行机制，基于“五纵五横”框架下，在学校治理、专业建设、课程建设、教师发展、学生成长等方面建设全链路全流程目标管理，并对建设全过程实施实时监控，对到点需要完成的任务进行催办处理，同时还能提升数据收集效率。

2. 健全教师评价，营造良好教学风气

强化以“教学评价”为中心的评价模式，将教师评价的主体归口到二级学院，评价主体由学生评价、同行评价和二级学院领导评价组成。各二级学院每个学期末对每个教师的最终评价得分进行排名，排名前 10%为优秀等级，排名后 10%为合格等级，中间 80%为良好等级。考核等级结果对于教师的教学行为有着明显的导向作用，有利于形成各二级学院良好的教学风气。

3. 加强内涵建设，开展人才培养方案诊改

组建人才培养方案诊改专家组，积极推进集体备课与专业人才培养方案与诊改。针对专业特色、课程特征、学生情况的不同进行分组集体备课，共开展集体备课 300 多场次。按照“各专业带头人（负责人）说专业人才培养方案→专家组针对人才培养方案中专业定位、培养目标和人才培养模式、师资队伍建设、实习实训条件等多方面的情况进行认真剖析

→提出存在的问题及诊改建议→教务部及各二级学院根据诊改意见开展新一轮人才培养方案修订”的流程，对32个全日制专业全面开展了人才方案培养方案诊改，诊改效果明显。